

1. Kontrakten

1.1 Perplant ApS, CVR-nr. 43396331, Gl. Kongevej 11-13, 1610 København V (herefter "Perplant") stiller en række softwaretjenester (herefter samlet "Applikationen") til rådighed for kunder (herefter "Kunden"), der ønsker at bruge softwaren. Applikationen består af en række produkter (eller pakker), som vælges individuelt. Nogle produkter har et tilknyttet fysisk produkt (herefter samlet "Hardware"), som er inkluderet i det samlede produkt. Der tegnes en aftale om software for hvert produkt (eller flere), som betales på forhånd for en periode (herefter "Aftale om software periode"), som fremgår ved bestilling af produktet.

1.2 Disse vilkår og betingelser (herefter "vilkår og betingelser") gælder mellem Perplant og Kunden.

1.3 Betingelserne accepteres ved (i) brug af applikationen på www.perplant.com, smartphone eller tablet, eller ved (ii) samtykke i forbindelse med oprettelse som bruger eller (iii) anden udtrykkelig accept heraf. Hvis du ikke accepterer vilkårene, skal du straks ophøre med at bruge applikationen.

2. Varighed

2.1 Aftale om software træder i kraft fra bestillingen – eller på den senere dato, der er aftalt skriftligt – og løber indtil det opsiges i overensstemmelse med vilkårene. Hvis produktet indeholder Hardware, træder aftale om software i kraft, når Hardwaren leveres.

2.2 Hvis aftale om software opsiges eller ophører på anden vis, skal Kunden returnere Hardwaren til Perplant i overensstemmelse med 10.2.

2.3 Hvis aftalen vedrører leje af sensor skal leje af Hardware og aftale om software ophøre senest på den aftalte dato for lejens udløb der er aftalt skriftligt. Lejet Hardware skal leveres tilbage i en tilstand der ikke forringer værdien af Hardware mere end der almindeligvis kan forventes efter den ibrugtagne periode.

3. Priser og ændringer

3.1 De aktuelle aftalepriser for produkterne vil fremgå ved bestilling. For nogle produkter kan der være et opstartsgebyr. Alle angivne priser er ekskl. moms.

3.2 Perplant kan revidere priser og andre aftalevilkår med 1 måneds varsel til starten af en kalendermåned, herunder indhold, antal inkluderede hektar, antal brugere/enheder, funktionalitet osv.

3.3 Perplant arbejder konstant på at forbedre applikationen og de tjenester, der stilles til rådighed for kunden. Det er derfor nødvendigt, at Applikationen løbende opdateres eller ændres. Sådanne opdateringer eller ændringer kan foretages uden forudgående varsel.

3.4 Fortsat brug af applikationen efter at vilkårene og betingelserne er blevet revideret, er ensbetydende med accept af sådanne revisioner. Kunden er forpligtet til at holde sig opdateret i forhold til reviderede Vilkår og betingelser, som regelmæssigt gøres tilgængelige på Perplant' websted.

3.5 I tilfælde af opdateringer af Applikationen eller revisioner af Vilkårene og betingelserne, der i væsentlig grad påvirker applikationens funktionalitet, eller en ændring af aftalepriserne, kan Kunden opsige Aftalen frem til begyndelsen af en ny Aftaleperiode med et kortere varsel på en måned til begyndelsen af en kalendermåned.

4. Betalingsbetingelser

4.1 Fakturaer og anden kommunikation med kunden sendes til den e-mailadresse, som kunden har registreret. Kunden er ansvarlig for at opdatere sine egne kontaktoplysninger og sikre, at de til enhver tid er korrekte.

4.2 Betalingsbetingelserne er 50% ved ordrebekræftelse og 50% ved levering. Forfaldsdatoen fremgår af ordrebekræftelse og faktura. Derudover vil der være en udløbsdato for ordrebekræftelsen. I tilfælde af forsinket betaling vil der blive sendt en rykkerskrivelse, og der vil blive opkrævet renter i henhold til reglerne i den danske rentelov samt et rykkergebyr på 100 DKK.

4.3 Hvis betalingen stadig ikke er modtaget inden for 14 dage efter den første påmindelse, vil Kundens adgang til Applikationen og alle tjenester blive afbrudt. Adgangen til Applikationen vil ikke blive genetableret, før alle forfaldne betalinger (inklusive renter og omkostninger) er betalt. Perplant forbeholder sig ret til at kræve forudbetaling, efter at adgangen til applikationen er blevet afbrudt.

5. Aftale om software

5.1 I henhold til vilkårene og betingelserne giver Perplant Kunden ikke-eksklusiv og tidsbegrænset adgang til at bruge applikationen, der stilles til rådighed online som software-as-a-service. Adgang til Applikationen og produktet er betinget af Kundens regelmæssige betaling. Kunden får ingen rettigheder til applikationen eller dele heraf, og brugen af applikationen er strengt begrænset til kundens egen virksomhed.

5.2 Kundens Aftale om software giver Kunden adgang til at bruge et eller flere produkter i Applikationen for det antal brugere, hektar, analyser osv., som fremgår af de valgte løsninger.

5.3 Kunden kan købe yderligere aftaler om software. Nogle løsninger/tjenester kan være underlagt individuelle vilkår, som skal accepteres ved køb af sådanne tjenester. Disse særskilte vilkår har forrang for disse vilkår.

6. Kundens brug af applikationen

6.1 Kunden er ikke berettiget til at give tredjepart adgang til applikationen, hvis denne tredjepart ikke er en del af Kundens forretningsaktiviteter. Kunden er ansvarlig for enhver brug eller misbrug af sine loginoplysninger. Kunden garanterer og er ansvarlig for enhver (mis)brug af sine loginoplysninger.

6.2 Hvis Aftalen om software er for en række forskellige konti, er Kunden udelukkende berettiget til at oprette konti for tredjeparter, der arbejder direkte med Kundens forretningsaktiviteter.

6.3 Kunden kan give sine konsulenter adgang til sine data via applikationen. En sådan adgang er betinget af, at sådanne konsulenter har deres egen

Perplant-konto. Det er en forudsætning, at Rådgiveren har sin egen Perplant-konto.

6.4 Kunden har ikke ret til at overdrage sine rettigheder i henhold til vilkårene og betingelserne helt eller delvist til en tredjepart.

6.5 Applikationen må kun bruges til det tilsigtede formål, og der må ikke foretages nogen automatiseret udtrækning af data fra Applikationen, og der må ikke gives anden onlineadgang til Applikationen og de data, den indeholder. Kunden kan ikke videregive eller offentliggøre store mængder data fra Applikationen til en tredjepart, medmindre det udelukkende sker med henblik på intern brug til Kundens egen forretningsdrift.

7. Data

7.1 Kunden ejer og har ubegrænset ret til at disponere over sine egne data, der er indtastet i applikationen. Perplant kan ikke garantere, at Kunden kan eksportere sine data ved aftalens ophør.

7.2 Data indsamlet af hardwaren osv., der stilles til rådighed for Kunden via Applikationen, tilhører Perplant og stilles til rådighed for Kunden med henblik på brug af Applikationen. Nogle data kan stamme fra eksterne kilder, hvor Perplant har rettighederne til at stille sådanne data til rådighed for Kunden via Applikationen.

7.3 Analyser og kort, der stilles til rådighed for Kunden via Applikationen, tilhører Kunden og stilles til rådighed for Kunden med henblik på brug af Applikationen.

7.4 Perplant påtager sig ingen forpligtelse til at opbevare eller sikre Kundens data efter aftalens ophør. Perplant vil dog tilstræbe, at Kundens data opbevares i op til 30 dage efter aftalens ophør. Det er Kundens ansvar at foretage de nødvendige udtræk af Kundens egne data inden aftalens ophør.

7.5 Perplant er til enhver tid berettiget til at bruge Kundens data, analyser og kort i anonymiseret form med henblik på at forbedre Applikationen og produkterne samt til at bruge dataene til statistik og analyseformål, herunder ved salg af anonymiseret statistik og data til tredjeparter.

7.6 Perplant er berettiget til at anvende underleverandører til drift, udvikling og opdatering af Applikationen, herunder opbevaring af Kundens data.

8. Datasikkerhed

8.1 Perplant har truffet rimelige og normale tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger mod forsætlig eller ulovlig ødelæggelse, tab eller nedbrydning af Kundens data i Applikationen og mod videregivelse til uautoriserede tredjeparter eller misbrug på anden vis.

9. Driftstid

9.1 Perplant tilstræber en opetid for applikationen på mindst 98 %, men garanterer ikke dette. Applikationen leveres som den er og eksisterer, og Perplant fraskriver sig ethvert ansvar for applikationens driftsstabilitet. Der tages også forbehold for tabt eller langsom dataforbindelse til Hardware, da der kan opstå skader eller defekter på Hardwaren, eller selve forbindelsen kan være ustabil eller afbrudt.

9.2 Planlagte afbrydelser, herunder vedligeholdelse og opdateringer, vil primært finde sted mellem kl. 00.00-04.00 CET. Perplant vil bestræbe sig på at give mindst 24 timers forudgående varsel om eventuelle afbrydelser uden for dette tidsrum. I tilfælde af afbrydelser uden for dette tidsrum bestræber Perplant sig på at give forudgående varsel med mindst 24 timers varsel.

9.3. Uanset 9.2 kan Perplant med meget kort frist, f.eks. af sikkerhedshensyn, være tvunget til at suspendere adgangen til applikationen eller visse funktioner på grund af nødvendige opdateringer mv. af applikationen og/eller Perplant' driftsmiljø for at undgå tab og skade. Perplant vil så vidt muligt informere om dette pr. e-mail, herunder den forventede varighed af hindringen.

10. Hardware

10.1 Kunden ejer al den hardware, der indgår i produkterne, medmindre at der er aftalt leje af Hardware. I så fald har Kunden en brugsret til Hardware delen indenfor den aftalte lejeperiode.

10.2 Hardware leveres til kunden på den aftalte adresse. Udgifterne til transport til Kunden afholdes af Perplant. Udgifter til eventuel transport af Hardware fra Kunden til Perplant, f.eks. i forbindelse med opdatering, reparation eller udskiftning af Hardware, afholdes af Perplant uanset årsagen til returneringen. Medmindre andet er skriftligt aftalt, sendes Hardware til adressen på Perplant' hovedkontor. Returneringen af Hardwaren sker på Perplants risiko.

10.3 Nogle typer hardware, såsom batterier og specielle sensorer, har en begrænset levetid. Perplant er ansvarlig for at afgøre, hvornår Hardware skal serviceres eller opdateres for at sikre den ønskede funktionalitet. Perplant sender en meddelelse til Kunden enten via e-mail eller i Applikationen, når den Hardware, som Kunden har i forbindelse med Applikationen, skal serviceres eller opdateres. Kunden er ansvarlig for at sende Hardwaren til Perplant inden for 45 dage efter denne meddelelse. Når Perplant har modtaget hardwaren, sender Perplant hardwaren til udskiftning. Forsendelse sker i overensstemmelse med 10.2.

10.4 I tilfælde af at Hardware beskadiges under normal brug, skal Kunden rapportere dette til Perplant support. Kunden skal derefter returnere Hardwaren til Perplant med henblik på udskiftning i overensstemmelse med 10.3.

10.6 Kunden skal behandle Hardwaren med omhu, kun bruge den til det tilsigtede formål og sammen med Applikationen og vedligeholde Hardwaren i overensstemmelse med den beskrivelse, der er leveret sammen med Hardwaren eller som senere kan være blevet sendt af Perplant.

10.7 Perplant yder service på stedet til kunden. Perplant er ansvarlig for opsætning, demontering og fejlfinding i henhold til de beskrivelser, der fulgte med hardwaren eller Perplant' senere opdateringer og retningslinjer. Fejlfinding på stedet udføres således af Perplant, og om nødvendigt skal Perplant afmontere, pakke og returnere Hardwaren til Perplants værksted.

11.Intellektuel ejendomsret

11.1 Applikationen og de oplysninger, analyser og kortdata, der kan tilgås via Applikationen, samt alle databaser bestående af indsamlede data, er beskyttet af ophavsret og andre immaterielle rettigheder og tilhører ubegrænset Perplant eller dets partnere, og Kunden erhverver ingen immaterielle rettigheder til Applikationen eller underliggende oplysninger, analyser, kortdata, databaser osv., men kun en tidsbegrænset brugsret i overensstemmelse med disse Vilkår.

11.2 Kunden skal informere Perplant om enhver krænkelse af Perplant' intellektuelle ejendomsrettigheder, som Kunden får kendskab til.

12. Overdragelse af rettigheder og forpligtelser

12.1 Perplant kan overføre sine rettigheder og forpligtelser i henhold til vilkårene og betingelserne til en tredjepart uden forudgående samtykke.

12.2 Kunden kan ikke overføre sin aftale og/eller sine rettigheder og forpligtelser i henhold til vilkårene og betingelserne til en tredjepart.

13. Ansvarsfraskrivelse

13.1 Perplant stiller kun applikationen inkl. hardware og de tjenester, analyser og data, der er indeholdt heri, til rådighed som de er og eksisterer og garanterer ikke, at dataene er 100% nøjagtige eller korrekte. Det er kun et værktøj. Kunden er ansvarlig for de konklusioner og handlinger, som han/hun foretager på baggrund af sådanne data. Perplant går ud fra, at applikationsdata kun anvendes af professionelle og kompetente personer. Applikationen præsenterer en række vejledende anbefalinger. Kunden er ansvarlig for de handlinger, han foretager på grundlag af de vejledende anbefalinger.

13.2 Perplant fraskriver sig ethvert ansvar i forbindelse med brugen af applikationen, herunder for driftstab, produktionstab, følgeskader eller andre indirekte tab, tab af data eller andre tab som følge af kundens brug af de tilgængelige analyser, anbefalinger og data.

13.3 Perplant fralægger sig også ethvert ansvar i forbindelse med brugen af applikationen i forbindelse med erstatningssager og forsikringssager, hvor

applikationen og de tjenester og data, der er indeholdt i den, anvendes som bevismateriale.

13.3 Uanset arten af tabet eller ansvarsgrundlaget kan Perplant' samlede ansvar i form af et beløb ikke overstige Kundens betalinger til Perplant i de 12 måneder forud for den begivenhed, der medfører ansvar, der indtræffer.

13.4 Ovenstående ansvarsfraskrivelse og begrænsninger gælder også i tilfælde af produktansvar, medmindre ufravigelige retsregler forhindrer sådanne ansvarsfraskrivelser og begrænsninger. Begrænsningerne kan ikke finde anvendelse, når Perplant har handlet groft uagtsomt eller forsætligt. Begrænsningerne gælder ikke i det omfang, Perplant måtte have handlet groft uagtsomt eller forsætligt.

14. Tavshedspligt

14.1 Perplant har tavshedspligt med hensyn til alle oplysninger, som Perplant måtte få om Kunden, medmindre sådanne oplysninger er offentligt tilgængelige, eller medmindre Perplant er forpligtet til at videregive oplysningerne i henhold til loven eller ved en retskendelse.

15. Varighed og opsigelse af aftale om software

15.1 Aftale om software perioden er på 12 måneder, og hvis aftalen ikke er opsagt inden da, jf. 15.2, forlænges aftalen automatisk med en ny aftaleperiode. En længere periode eller en længere bindingsperiode for den første periode kan være aftalt mellem parterne.

15.2 Kunden kan kontakte kundeservice for at opsige eller ændre sit aftale om software med 1 måneds varsel til udgangen af aftale perioden. Perplant kan opsige aftale om software med 3 måneders varsel til udgangen af en aftaleperiode.

15.3 I tilfælde af en væsentlig overtrædelse af vilkårene og betingelserne fra en parts side kan den anden part annullere alle aftaler om software, forudsat at den part, der har overtrådt vilkårene og betingelserne, ikke afhjælper situationen inden for 14 dage efter en anmodning herom fra den anden part.

15.4 I tilfælde af en for tidlig opsigelse fra Kundens side, jf. pkt. 3.5, eller Kundens annullering af aftale om software, skal Perplant hurtigst muligt tilbagebetale den forudbetalte del af den ubrugte del af aftale om software perioden.

16. Jurisdiktion og værneting

16.1 Vilkårene og parternes retsforhold generelt er underlagt dansk ret, og enhver tvist, der opstår i forbindelse med parternes samarbejde, herunder Vilkårene eller brugen af Applikationerne, skal indbringes for byretten på Perplant' hjemsted.

17. E-mail kommunikation

17.1 Perplant forbeholder sig ret til at sende nyhedsartikler, blogopdateringer og andet markedsføringsmateriale via e-mail til Kunden, f.eks. når der er opdateringer til Applikationen, nye produktlanceringer osv.

Vilkårene og betingelserne er version 1.0 og er gyldige fra 01-02-2024 og erstatter tidligere vilkår og betingelser.